



Política de privacidad ENERGROUP:

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (de ahora en adelante, la "Ley de Datos Personales") hacemos de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad de ENERGROUP, S.A. de C.V. (el "responsable") con domicilio en [Carretera Nacional 5000 LS 7B, Av. La Rioja, La Estanzuela, C.P. 64988, Monterrey, Nuevo León].

1. DATOS PERSONALES SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Como parte de nuestro registro de clientes, proveedores y usuarios, podrá ser recabada y tratada cierta información susceptible de identificación personal sobre usted. La información recabada y tratada es la siguiente:

- 1) Datos de identificación: nombre completo.
- 2) Datos de contacto: cuentas de correo electrónico.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestros sitios de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley de Datos Personales

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.

Sus datos personales serán tratados para finalidades tales como:

- Brindar atención a clientes
- Envío de promociones
- Envío de publicidad
- Envío de información respecto a nuestros productos y servicios

3. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

No realizamos transferencia nacional ni internacional de sus datos personales a terceros.

4. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO)

Los Derechos ARCO son el mecanismo legal que le permiten ejercer sus Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, los cuales consisten en:

- Acceder a los datos personales, exclusivamente a los suyos salvo que sea representante legal o tutor de otro titular, que se encuentran bajo nuestro tratamiento
- Solicitar que realicemos correcciones o actualizaciones de sus datos personales
- Solicitar que eliminemos sus datos personales, cuando esto sea legalmente procedente



- Oponerse a la realización de las finalidades primarias establecidas en este Aviso de Privacidad – supuesto bajo el cual no seguirán prestándose los servicios que ofrecemos
- Solicitar su oposición a la realización de las finalidades secundarias indicadas
- Solicitar que sus datos personales no sean transferidos a terceros
- Limitar el uso o bien revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales

5. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales deberá presentar en Carretera Nacional 5000 LS 7B, Av. La Rioja, La Estanzuela, C.P. 64988, Monterrey, Nuevo León, México de lunes a viernes en un horario de atención de 9:00 a 16:00, un escrito libre que incluya como mínimo los siguientes datos:

- Nombre completo del titular de los datos personales
- Formas de contactarlo y comunicarle la respuesta, ya sea cualquiera de los siguientes:
 - Dirección para recibir mensajería
 - Número de teléfono particular
 - Número de teléfono celular
 - Dirección de correo electrónico
- Mención clara y precisa del derecho que busca ejercer, debiendo señalar uno a la vez
- Identificación oficial vigente, la cual deberá de presentarse en original y copia para su cotejo
- En caso de no ser usted el titular de los datos personales, deberá adjuntar el documento que lo acredite como representante legal
- En caso de solicitar cambios derivados de correcciones o actualizaciones, deberá presentar el documento legal que acredite este hecho
- Información adicional y precisa que nos facilite la búsqueda de los datos solicitados, señalando - en medida de lo posible - aquellos que nos haya proporcionado y/o el periodo en el que fueron proporcionados
- Firma autógrafa, la cual deberá de coincidir con la identificación oficial que presente para realizar el trámite.

En un plazo no mayor a 5 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, en caso de que exista una duda o requiramos más información sobre su solicitud, lo contactaremos a efectos de comunicarle dicha situación y obtener más información de su parte respecto a la solicitud. La respuesta a nuestra solicitud deberá hacerla en un plazo que no deberá exceder de 10 días hábiles.

En un plazo no mayor a 20 días hábiles siguientes a recibir su solicitud, o posteriores a haber respondido las aclaraciones solicitadas por nuestra parte, lo contactaremos a efectos de comunicarle la respuesta a su solicitud, esta respuesta será entregada de manera personal en nuestro domicilio, previa acreditación del titular o de su representante.



Para más información acerca de este Aviso de Privacidad o cualquier duda sobre como ejercer sus Derechos de Acceso, Revocación, Cancelación y Oposición (ARCO), limitar el uso o Revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a: **privacidad.datos@energroun.com.mx**, con el asunto **“Información de Derechos ARCO”**.

6. CONSENTIMIENTO

Le informamos que No recabamos, ni tratamos datos personales de carácter sensible, por lo que no es necesario que manifieste su consentimiento de manera expresa en este documento.

Salvo que ejerza alguno de sus Derechos de Acceso, Rec ficación, Cancelación u Oposición (ARCO), limite el uso o revoque el consentimiento al tratamiento de sus datos personales, consideramos que usted acepta lo establecido en el presente Aviso de Privacidad Integral.

7. LIMITACIÓN PARA USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a la dirección [**privacidad.datos@energroun.com.mx**]. En caso de que su Solicitud sea procedente se le registrará en el listado de exclusión propio del responsable.

8. USO DE COOKIES, WEB BEACONS U OTRAS TECNOLOGÍAS SIMILARES

En nuestro sitio web y sus dominios, no recabamos cookies y no recabamos web beacons.

9. ACTUALIZACIONES

Este Aviso de Privacidad Integral será actualizado en tiempo futuro derivado de modificaciones al marco jurídico en materia de protección de datos personales, cambios en el modelo de negocio, nuevos datos personales que se recaben y/o cambio en las finalidades.

Las actualizaciones y modificaciones que se realicen al presente Aviso de Privacidad Integral se harán de su conocimiento a través de una comunicación vía correo electrónico que haya proporcionado como medio de contacto o por medio de una publicación en: <https://www.energroun.com.mx/>